

ATS

Analyse Technischer Störungen im 8D

kepner-tregoe.de



*IST/IST-NICHT
8D Excellence mit Kepner-Tregoe*

KT Prozess im 8D



D1 - Problemlösungsteam

Hier geht es darum, für die Problemlösung den Sponsor, den Teamleiter und die Teammitglieder zu benennen. Kepner-Tregoe Situationsanalyse schafft Klarheit.



D2 – Problembeschreibung

Der 8D-Rotband verlangt die Aufstellung einer Problembeschreibung mit IST und IST-NICHT. Seit dem Herbst 2020 verweist er hierzu explizit auf Kepner-Tregoe.



D3 – Sofortmaßnahmen

Kepner-Tregoes Entscheidungsanalyse hilft, die richtigen Sofortmaßnahmen zu definieren.



D4 – Ursachenanalyse

Das Kernstück der Problemlösung. Der VDA verlangt die Anwendung der Kepner-Tregoe IST/IST-NICHT-Analyse.



D5 – Auswahl und Verifizierung der Abstellmaßnahmen

Auch bei der Auswahl und Verifizierung von Abstellmaßnahmen hilft die Kepner-Tregoe Entscheidungsanalyse.



D6 – Realisierung und Validierung der Abstellmaßnahmen

Die ausgewählte Abstellmaßnahme wird jetzt realisiert und validiert.



D7 – Fehlerwiederholung verhindern

Hier kommt der Kepner-Tregoe "Analyse Potenzieller Probleme" zum Einsatz.



D8 – Abschluss und Würdigung des Teamerfolgs

Feedback ist entscheidend für kontinuierliche Verbesserung. Es wird sichergestellt, dass alle Maßnahmen aus D3, D5 und D6 erfolgreich abgeschlossen sind.

Kepner-Tregoe im 8D

Mit seinem Rotband *8D – Problemlösung in 8 Disziplinen* unterstützt der VDA das Qualitätsmanagement in der Automobilindustrie. Darin wird die effektive Problemlösung als eine wichtige Führungsaufgabe auf allen Ebenen und als Chance zur nachhaltigen Verbesserung angesehen.



Im Rahmen einer 8D-Problemlösung spielen die Kepner-Tregoe-Prozesse, insbesondere die Problemanalyse mit IST und IST-NICHT, eine zentrale Rolle und ihre Verwendung wird vom VDA in seiner Richtlinie verlangt.

In den einzelnen Disziplinen der 8D-Problemlösung definiert der VDA jeweils überprüfbare Grundanforderungen und darüber hinaus auch noch Kriterien zur Erreichung von Exzellenz im Rahmen eines Audits. Die Verwendung der IST/IST-NICHT-Analyse wird hier explizit gefordert, und der VDA nennt ausdrücklich Kepner-Tregoe als Ursprung. Dies bezieht sich vor allem auf D2 – Problembeschreibung und D4 – Ursachenanalyse.

Kepner-Tregoe Analyse Technischer Störungen

Mit den richtigen Fragen schnell und sicher zum Ziel

KT Analyse Technischer Störungen (ATS) vereint Ihre Anstrengungen um Qualität und Produktivität. Sie erhalten einen logischen Rahmen für statistische Prozesssteuerung, Lean Manufacturing, Six Sigma, Total Productive Maintenance und andere Programme. ATS ist an keine spezielle Technologie, Maschine oder Prozess gebunden sondern hilft Ihnen und Ihren Mitarbeitern, Probleme im Produktionsumfeld zu lösen – heute und morgen.

ATS konzentriert sich prinzipiell auf zwei Aufgaben: die Ursache finden und über die Reparatur hinaus denken.

Um die Ursache zu finden, erfassen und priorisieren Sie Probleme, die Sie detailliert beschreiben, bevor Sie mögliche Ursachen ermitteln und bewerten. Die Workshop-Teilnehmer lernen, Typen von Problemen zu unterscheiden und gezielte Fragen zu stellen, um entsprechende Informationen zu sammeln. Sie lernen, mögliche Ursachen zu testen und die eigentliche Ursache zu beweisen, bevor kostspielige Lösungsversuche unternommen werden.

Der Gedanke des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses spielt bei der Aufgabe „über die Lösung hinaus denken“ die entscheidende Rolle. Fragen und suchen Sie systematisch nach weiterem Handlungsbedarf und Optimierungspotenzial.



Erzielte Ergebnisse

- Erhöhung der Produktivität um 13%
- Inbetriebnahme einer \$ 15 Mio. teuren Produktionslinie in neun Tagen
- Verluste aufgrund von kritischen Defekten um 50% reduziert
- Senkung der Herstellkosten um \$ 5,5 Mio. über einen Zeitraum von zwei Jahren
- Der Defekt mit den höchsten Kosten im Unternehmen wurde abgestellt und dadurch \$ 1,3 Mio. eingespart.

*Fehler passieren.
Schlimm ist nur,
wenn man nicht
weiß, warum und
wann sie sich wie-
derholen!*

WAS UNS VON ANDEREN UNTERSCHIEDET

Kepner-Tregoe hat sich zum Ziel gesetzt, die Effektivität von Unternehmen zu erhöhen.

KT wurde 1958 durch Dr. Charles H. Kepner und Dr. Benjamin B. Tregoe gegründet und ist weltweit aktiv.

Der Kepner-Tregoe-Ansatz fußt auf der Überzeugung, dass die Problemlösungs- und Entscheidungsfindungsprozesse, die von erfolgreichen Unternehmen und Individuen eingesetzt werden, auch von anderen erlernt und übernommen werden können.

Durch Schulungen und Beratungsdienstleistungen haben so Generationen von Führungskräften und Technikern ihre Performance und die ihrer Organisation verbessern können.

Unsere Berater arbeiten mit Unternehmen aller Größen aus einer Vielzahl von Branchen zusammen - auch im Automobilbereich. Dort führt dies zu einer nachhaltigen Verbesserung der Problemlösungs-Performance.

**Melden Sie sich bei uns
oder besuchen Sie
www.kepner-tregoe.de**



Kepner-Tregoe Deutschland LLC
Gerichtsstraße 3
65185 Wiesbaden
Deutschland

+49 (0) 611 411 490
european.enquiries@kepner-tregoe.com