



Kepner-Tregoe

ROOT CAUSE ANALYSIS RCA

Formation intensive sur deux jours, pendant laquelle vous apprendrez à utiliser les méthodes de recherche de causes Kepner-Tregoe.

Le meilleur moment pour former vos équipes, c'est avant qu'une crise ne survienne.

www.kepner-tregoe.com



Challenges. Opportunities. Results



ÉVALUATION DE SITUATION

Comprendre la situation, définir les priorités, établir un plan d'actions clair.



ANALYSE DE PROBLÈMES

Trouver la cause réelle rapidement et efficacement. S'assurer d'une solution pérenne.

Les modules suivants nécessitent une journée de formation complémentaire



ANALYSE DE DÉCISIONS

Prendre la meilleure décision et l'argumenter.



ANALYSE DE PROBLÈMES POTENTIELS

Identifier les risques et mettre en place les mesures préventives et de secours.



ANALYSE D'OPPORTUNITÉS POTENTIELLES

Identifier et capitaliser sur les opportunités futures.

Programme de la formation

Comprendre ce qui constitue un problème

Souvent le mot « problème » est utilisé pour décrire un grand nombre de situations dont la gestion sera très différente. Une analyse de cause efficace requiert de :

- Saisir la différence entre les attentes de la performance et la performance actuelle
- Évaluer si ces deux données sont mesurées de manière constante et factuelle
- Être capable de focaliser sur d'autres actions ou activités si la cause est déjà connue
- Prendre en considération les efforts préalablement fournis pour l'identification de la cause afin d'éviter la perte de temps

Décrire le problème

Donner une vision claire et factuelle du problème afin d'en guider l'analyse :

- Énoncer et clarifier le problème pour lequel vous voulez connaître la cause, « *statement* »
- Documenter au moyen d'une description factuelle les quatre dimensions critiques du problème : quoi, où, quand, et son ampleur
- Comparer d'autres éléments similaires où le problème n'apparaît pas pour cerner le cas

Identifier les causes possibles

Énumérer les hypothèses de causes pour les tester :

- Se mettre en relation avec des experts en la matière et capitaliser sur leur expérience
- Identifier les éléments qui caractérisent notre problème (particularités)
- Les exploiter pour chercher des changements critiques qui auraient pu causer le problème
- Lister les éléments qui vont devoir être vérifiés pour confirmer la cause réelle

Évaluer les causes possibles

Contrôler les hypothèses avec les informations structurées :

- Examiner méthodiquement chaque cause
- Éliminer les hypothèses qui ne sont pas soutenues par les faits
- Garder une trace écrite de toutes les hypothèses et questions formulées
- Identifier les causes les plus probables pour confirmation

Confirmer la cause réelle

Être catégorique sur la cause réelle avant d'agir pour la corriger :

- Vérifier (ou bien éliminer) toutes les hypothèses
- Identifier les méthodes pour pouvoir observer la cause en action
- Développer des expérimentations afin de valider la relation de cause à effet
- Mettre en place un plan de surveillance

Créer une culture de pensée rationnelle

Depuis plus de 60 ans, nous travaillons avec les plus grandes entreprises du monde pour améliorer leurs résultats.

Nous sommes conscients de vos défis : limites en temps et en ressources, opérations de plus en plus complexes et attentes croissantes des clients.

Nos processus de réflexion, éprouvés, basés sur les faits, vous aident à réduire les coûts, à améliorer l'efficacité, à accroître la qualité et à exercer un contrôle en vous apportant clarté et structure.

Nous mettons l'accent sur le transfert de compétences, l'ancrage de l'utilisation des méthodes et la démonstration des résultats.

Transfert des compétences

Plus de 50% de la formation est consacrée à la mise en pratique des méthodes KT.

Feedback et Coaching individualisé par le consultant.

Travail en sous-groupes et échanges actifs. L'attention portée à chacun par l'instructeur permet de garantir la maîtrise des compétences.

L'approche pédagogique garantit un bénéfice immédiat et durable.



Kepner-Tregoe SARL
59 rue des Petits Champs
75 001 Paris, France

Tel. 01 42 97 42 00

Contactez-nous à :
european.enquiries@kepner-tregoe.com
ou bien :
kt-france@kepner-tregoe.com

KT propose des programmes de développement de compétences personnalisés.

Ces projets centrés sur les résultats permettent d'améliorer l'apprentissage, soutiennent la mise en œuvre dans le quotidien des apprenants, et fournissent les supports indispensables à une utilisation pérenne et efficace. Contactez-nous pour vous accompagner sur votre projet.