

# ROOT CAUSE ANALYSIS

## 根本原因分析 (KT-RCA)

---

[www.kepner-tregoe.com](http://www.kepner-tregoe.com)



ケプナー・トリゴアの根本原因分析（Root Cause Analysis：RCA）トレーニングは、問題の根本原因を体系的に見つけ出し、再発を防止するためのツールを個人とチームに提供します。ケプナー・トリゴアは、トラブルシューティングの世界的リーディング・カンパニーとして、あらゆる業界や環境において大規模な調査を主導してきました。このワークショップでは、その豊富な経験をもとに、根本原因分析のスキルを学び、実践することで、現場での即戦力となる人材を育成します。



## 受講の主なメリット

60年以上にわたり、あらゆる業種・組織で実績のある**世界最高水準の根本原因分析手法**を学ぶことができます。

シンプルなものから複雑なものまで、**問題を迅速かつ確実に解決するために必要なツールの活用方法**を学ぶことができます。

ケプナー・トリゴアのRCAと**8D、シックスシグマ、リーン、ITIL、CAPAなどのプログラムとシームレスに統合する方法**を学ぶことができます。



## あなたが学ぶこと

本当に原因不明の問題を抱えているのかどうかの把握の仕方。

厳密な質問スキルに基づいた、問題の明確な捉え方。

仮説の立て方、検証の仕方、および根本原因の確認の仕方。

対策によって問題が発生する可能性がある箇所の特定の仕方、および意図しない悪影響の防ぎ方。

**対象者：**トラブルシューティング、根本原因分析（RCA）、インシデント管理、問題解決を必要とするすべての人。

**対象部門：**サービス、サポート、品質保証、エンジニア、製造、アナリスト、監査、および重要なインシデントや問題の解決に責任を持つ部門。

北米 | ヨーロッパ | アジア・太平洋 | 日本



Kepner Tregoe Japan,LLC.

〒107-0051

東京都港区元赤坂1-7-18

メットライフ元赤坂イースト5階

TEL:03-3401-9521

FAX:03-3479-0745

<https://kepner-tregoe.com/>