

Kepner-Tregoe : **Experts en Process Mining**

www.kepner-tregoe.com



Qu'est-ce que le Process Mining ?

(La découverte de processus)

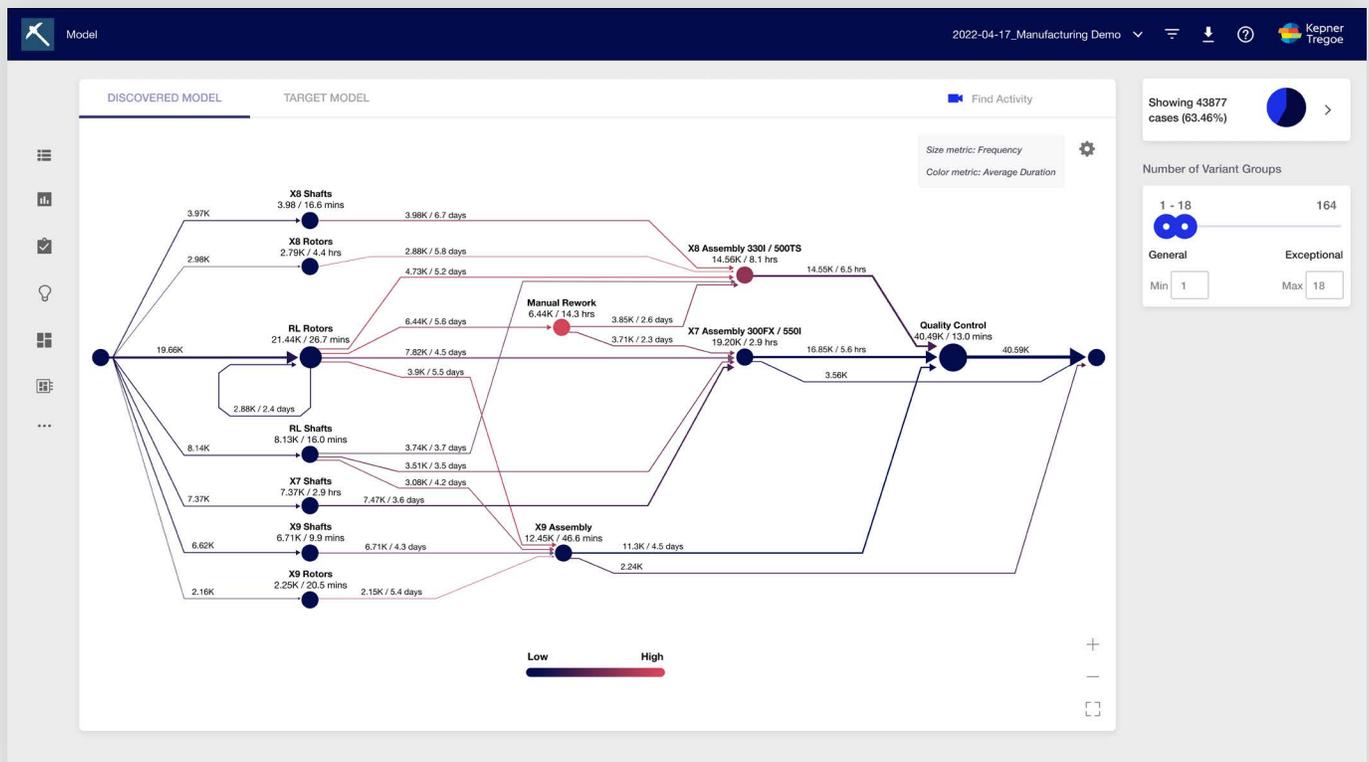
C'est une méthode analytique qui procure une vue exhaustive des processus utilisés dans votre organisation.

Chaque processus consiste en une série d'étapes pour arriver à un résultat spécifique. L'optimisation des processus afin d'obtenir la meilleure performance possible est un objectif primordial pour les entreprises.

Basée sur des données, l'utilisation de Process Mining fournit une description complète de toutes les activités qui se déroulent au sein de vos processus. Pour chaque processus étudié, l'analyse permet d'identifier les déviations par rapport au processus idéal, les goulots d'étranglement et les potentielles optimisations.

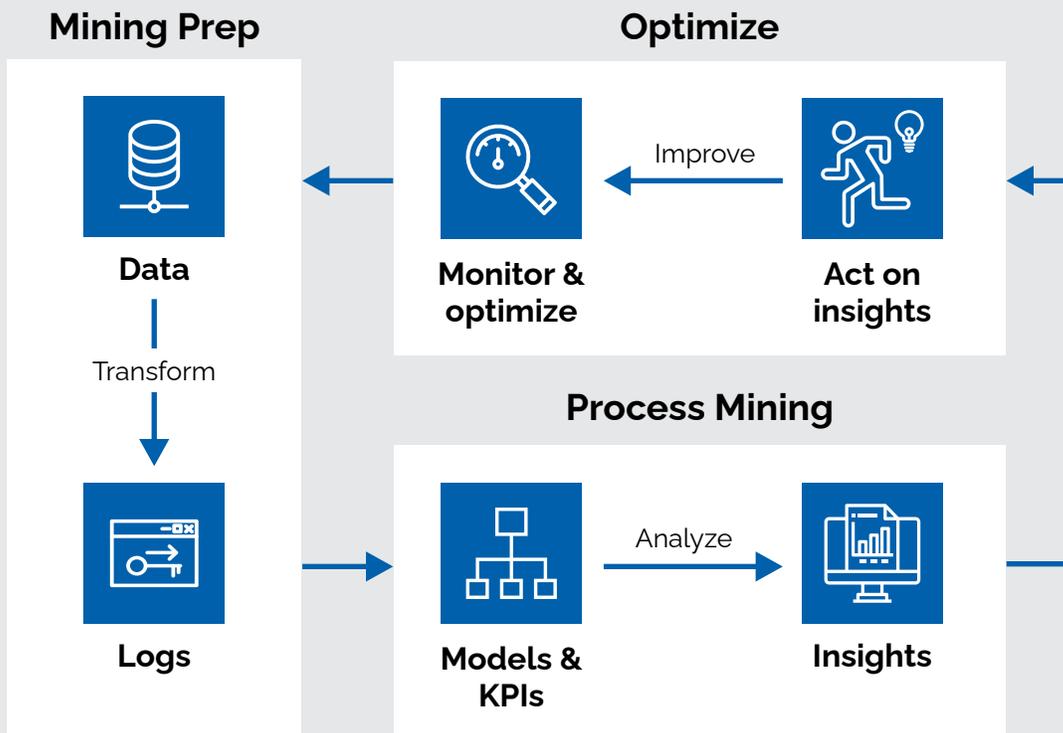
Process Mining rassemble et interprète les données d'un processus actuel, présente les résultats dans un format visuel simple à comprendre, donnant une vue d'ensemble de la performance, et permet ainsi d'améliorer les flux suboptimaux.

Une fois tous les ajustements mis en œuvre, Process Mining surveille la performance, et indique des possibilités d'automatisation potentielles.



Bénéfices clés :

	Performance	modéliser comment les processus sont exécutés et quantifier leur efficacité.
	Rapidité	permet d'analyser les processus plus rapidement que des outils traditionnels.
	Conformité	identifie les zones de variation et de non-conformité vis-à-vis du « Processus idéal ».
	Amélioration continue	offre la possibilité de mesurer et d'automatiser les processus en continu.



Une approche éprouvée pour l'utilisation de Process Mining pour améliorer les performances :

Étape 1

Définir les objectifs, ce qui va être mesuré, et évaluer les données disponibles

Étape 2

Extraire, préparer et consolider les données dans les « event log »
(rapports de survenances – informations créées et stockées par les systèmes informatiques)

Étape 3

Créer des modèles visuels et analyser les données

Étape 4

Optimiser le processus et surveiller les performances

Une fois qu'un projet de Process Mining est clôturé, les connaissances acquises sont utilisées pour développer un plan d'amélioration. Combiné avec d'autres méthodes et outils KT (comme par exemple l'analyse des causes racines et amélioration des processus), c'est le lien entre l'analyse de processus et la création de valeur.

Process Mining fournit également des tableaux de bord et des fonctionnalités de « reporting » pour garder une trace des données analysées et permettant de visualiser les entrées pertinentes pour les évaluations des KPI.

Avec ses 65 ans d'expérience dans l'excellence des processus, Kepner-Tregoe vous aidera à développer une stratégie efficace d'amélioration des processus.

Notre objectif est de vous permettre d'offrir une valeur ajoutée pour votre organisation et vos clients.

