

ANALYTIC TROUBLESHOOTING アナリティック・トラブルシューティング (KT-ATS)

www.kepner-tregoe.com



問題を解決し、再発を防止するためには、試行錯誤している時間はほとんどありません。そこでケプナー・トリゴのアナリティック・トラブルシューティング・ワークショップでは、問題の根本原因を突き止め、それを解決することによって、生産環境の運用効率を一貫して向上させることができます。

このワークショップは、品質向上と生産性向上に対する活動を統合します。また、当社のトラブルシューティングのアプローチは、特定の技術、機械、またはプロセスにとらわれないため、統計的工程管理、リーン生産方式、シックス・シグマ、TQC、その他のプログラムを運用する上での基礎的なスキルとして活用することができます。



受講の主なメリット

シックスシグマ、統計的工程管理、リーン生産方式の基礎となる体系的なトラブルシューティング手法を習得します。

問題の原因究明と優先順位付けを行い、問題を詳細に説明し、可能性のある原因を特定・検証し、意味のないものは排除して無駄な支出を削減します。

問題の種類を分類し、適切な情報を収集するために焦点を絞った質問を行えるようになります。

将来の問題を回避するために、問題解決後の考察の仕方を学びます。



あなたが学ぶこと

問題の種類の特定の仕方。

問題の優先順位付け、記述、文書化の仕方。

想定される原因を特定し、検証することで、試行錯誤やコストのかかる対策の抑制の仕方。

対策を選択し、将来的な問題を回避するために先々のことを見据えた評価の仕方。

目標の明確化、最適案の検討、リスクバランスの調整の仕方。

問題により、他の分野でも同様に影響を及ぼす可能性の見つけ方。

対象者: 品質管理者、アナリスト、技術者、問題およびインシデント管理者、サービスデスクスタッフ、監査役、エンジニアなどのフロントラインスタッフ、生産オペレーター、保守要員などのファーストレスポンスに最適です。

北米 | ヨーロッパ | アジア・太平洋 | 日本



Kepner Tregoe Japan,LLC.

〒107-0051

東京都港区元赤坂1-7-18

メットライフ元赤坂イースト 5階

TEL:03-3401-9521

FAX:03-3479-0745

<https://kepner-tregoe.com/>