

# Het Nederlandse Rode Kruis als Professionele Projectorganisatie

Het Nederlandse  **Rode Kruis**

Door Gijs Verrest  
Consultant, Kepner-Tregoe

**KT** Kepner  
Tregoe



*Met de slogan "Clear Thinking for a Complex World" helpt Kepner-Tregoe organisaties om helderheid te brengen in de wijze waarop wordt gewerkt. Dat dit resultaat oplevert, is te merken bij het Nederlandse Rode Kruis.*

Een organisatie als het Nederlandse Rode Kruis heeft jaarlijks te maken met talloze grote en kleine projecten. Veelal is het daarvoor nodig dat meerdere afdelingen onderling op effectieve wijze samenwerken. "Dan is het van belang dat iedereen dezelfde taal spreekt", aldus Kepner-Tregoe (KT) consultant Gijs Verrest. "Wij bieden structuur bij het definiëren, plannen en uitvoeren van projecten. Stapsgewijs organiseren we de mensen, de denkprocessen en de activiteiten. Zie het als een functioneel gedachtengoed dat beklijft, dat mensen normaal gaan vinden. En waarmee ze een schaalbaar hulpmiddel hebben om zowel grote als kleine projecten goed te kunnen aansturen en beheersen. Bij het Nederlandse Rode Kruis hebben we een gereedschapskist aangereikt om meer resultaat te halen uit projecten."

## Jeroen den Tex, Chief Marketing Officer

### "EEN COMBINATIE VAN NUTTIGE THEORIE MET DIRECTE TOEPASBAARHEID"

Chief marketing officer Jeroen den Tex houdt zich bezig met marketing en fondsenwerving, en is bijzonder te spreken over de aangereikte kennis van KT. Jeroen den Tex: "We zien de aard van onze werkzaamheden veranderen, er vindt een verschuiving plaats van 'productie' naar projectorganisatie. Dan is het van belang om de vaardigheden van medewerkers te vergroten. De methodiek van KT is daarbij niet alleen helder en grondig, maar ook toegankelijk. Iedereen kan ermee aan de slag, waarbij zowel het management als de uitvoerenden dezelfde taal spreken. Dat is geen vanzelfsprekend gegeven, want een woord of een vakterm kan voor de een iets heel anders betekenen dan voor de ander. Als manager zie ik nu een vlottere doorstroming van projecten, en heb ik beter overzicht. Dat verplicht mij om het gedachtengoed van KT hoog op de agenda te houden."



## Eric van Leeuwen, Projectmanager

### "WE WETEN VOORAF WAAR WE TEGENAAN KUNNEN LOPEN"

Projectleider Eric van Leeuwen houdt zich bezig met fondsenwerving, onder meer uit nalatenschappen, en voert de leiding over meerdere projecten om mensen geïnteresseerd te krijgen. De meerjarenprogramma's zijn een combinatie van marketing, fondsenwerving en database-management, waarbij de activiteiten nauwkeurig op elkaar moeten worden afgestemd. Eric van Leeuwen: "KT heeft mij geholpen om de mensen van de verschillende disciplines op hetzelfde pad te krijgen. Vroeger hadden de afzonderlijke afdelingen ieder hun eigen manier van plannen, en hun eigen beleving hoe de dingen moesten gebeuren. Nu heeft iedereen vooraf een totaal overzicht van het project en begrijpt precies wat er te doen valt. Al in de voorbereidende fase zien we de taken, de duur, de kosten, en de dingen waar we tegenaan kunnen lopen. En als er tijdens het project moet worden bijgestuurd, dan begrijpt iedereen direct hoe en waarom. Dat komt omdat we aan de vergadertafel allemaal dezelfde taal spreken."



## Marga Euser, HR-adviseur

### “VOOR IEDEREEN DEZELFDE SOLIDE THEORETISCHE BASIS”

Vanuit de afdeling P&O is Marga Euser mede-verantwoordelijk voor het stimuleren van de ontwikkeling van medewerkers. Proactief versterken en verbreden is daarbij het doel. Met KT als ondersteuning is dat doel binnen handbereik gekomen. Marga Euser: “We hadden behoefte aan een brede in-company training projectmanagement. Drie mensen bij ons hadden al een training gehad van KT en waren daar erg positief over, dankzij de heldere en direct werkbare methodieken. Daarom hebben we de training organisatie breed ingezet, met gemeenschappelijk enthousiasme als resultaat. Geen ingewikkelde sheets en formats, maar praktische handvatten om een project gezamenlijk gemakkelijker te doorlopen. Iedereen denkt en handelt op hetzelfde niveau en spreekt dezelfde taal. Dat is dus een heel verschil met afzonderlijke trainingen voor projectleiders en projectmedewerkers. Bij ons hebben we allemaal dezelfde solide theoretische basis die alom wordt begrepen. De training projectmanagement is als uitstekend geëvalueerd en we blijven zeker samenwerken met KT.”



## Frederike de Graaf, Projectmanager

### “JE MOET AAN ÉÉN WOORD GENOEG KUNNEN HEBBEN”

Al meer dan tien jaar leidt Frederike de Graaf bij het Nederlandse Rode Kruis omvangrijke projecten. Twee jaar geleden was dat de organisatie van de Landelijke Vrijwilligersdag. Vorig jaar was het de lancering van het Prinses Margriet Fonds in Carré. Op dit moment is de projectleider bezig om een portfolio van alle nationale en internationale projecten samen te stellen, en maakt daarbij de balans op van de gehanteerde werkwijzen. Frederike de Graaf: “Sinds de training projectmanagement van KT kan ik duidelijk zien waar we winst hebben geboekt, zeker bij de grote projecten. Dankzij de praktische inzichten en methoden hebben we meer grip op alle te doorlopen stappen. Met name in het voortraject ligt de enorme winst. De realiteit vraagt vaak om snel sneller snelst. Dan is het bij projecten zaak om tijdig de hoofden bij elkaar te steken en degelijk voor te bereiden. Als je vooraf goede afspraken maakt over doelstellingen en verantwoordelijkheden, dan is de uiteindelijke uitvoering van het traject maar een fractie van het proces. En als alles vooraf helder is, dan is ook bijsturing veel gemakkelijker. Die helderheid creëer je alleen door met z'n allen dezelfde taal te spreken. Vooral bij multidisciplinaire projecten is dat cruciaal. Dan moet je aan één woord genoeg kunnen hebben.”





## Over Gijs Verrest

Consultant, trainer en facilitator

Als management consultant voor Kepner-Tregoe, heeft Gijs Verrest vele organisaties gefaciliteerd op hun weg naar verbetering, van operational excellence tot strategie ontwikkeling en de implementatie van nieuwe processen en vaardigheden.

Met meer dan 15 jaar ervaring, heeft hij een sterk vertrouwen in de mogelijkheden van het beter benutten van gestructureerde denkprocessen bij het veranderen van de prestaties van organisaties. Hij beheerst het gebruik van KT's processen en heeft uitgebreide ervaring met procesverbetering en probleemoplossing.

Hij werkt met leidinggevendenden aan de invulling van facilitatie en trainingsinterventies om de operationele impact te maximaliseren, van de werkvloer tot aan management niveau. Binnen KT heeft hij daarnaast product management en -ontwikkelings verantwoordelijkheden om de geboden oplossingen verder te verbeteren.

Hij heeft ervaring in vele industrieën en met een breed scala aan internationale organisaties zoals Airbus, Akzo Nobel, Cargill, Hallmark, Heineken, Philips, Sara Lee, Sony Ericsson, Total en Unilever.

KT brengt hij een uitgebreide ervaring op het gebied van creativiteit en innovatie. Voorafgaand aan KT werkte hij zeven jaar als consultant, trainer en facilitator van Creative Problem Solving in productontwikkeling, marketing en andere disciplines. Gijs bezit een masters in Industrieel Ontwerpen – specialisatie Innovatie Management – aan de Technische Universiteit van Delft.

[www.linkedin.com/in/gijsverrest](http://www.linkedin.com/in/gijsverrest)

## Over Kepner-Tregoe

Al meer dan 50 jaar is KT de 'gouden standaard' in het kritisch en helder denken en wereldwijd leider in het transformeren van organisaties om efficiënter en effectiever te werken. De aanpak van KT kenmerkt zich door een combinatie van advies, vaardigheids-ontwikkeling en coaching met als doel meer grip te krijgen op verbetering en tegelijkertijd het borgen ervan in de dagelijkse operatie.

---

Kepner Tregoe Nederland LLC  
Postbus 6  
6970 AA Brummen  
Nederland  
+31 575 568712  
[www.kepner-tregoe.nl](http://www.kepner-tregoe.nl)  
email: [european.enquiries@kepner-tregoe.com](mailto:european.enquiries@kepner-tregoe.com)

